**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA**

**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA**
**POLIŢIA LOCALĂ A MUNICIPIULUI CRAIOVA**

Str.Dr.Dimitrie Gerota, nr.22
Craiova, Dolj, 200754
politialocalacraiova@rdscv.ro
www.politialocalacraiova.ro

Tel: +40-251533207 (Luni–Vineri;08°°-16°°)
Fax:+40-251532717
Tel: +40-251510154 – Dispecerat
Tel: +40-251 – 984 Tel. Cetăţeanului

**Operator de date cu caracter personal nr. 3461**

**Se aprobă,**
**Director executiv**
**Octavian Mateescu**

POLIŢIA LOCALĂ CRAIOVA
INTRARE 41401
ZIUA 11 LUNA 12 AN 2017

# CAIET DE SARCINI

## pentru achiziţia de servicii de Internet, telefonie fixă şi gazduire Web

CPV: 32571000-6 – Infrastructura de comunicatii

Cerinţele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerinţelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

### 1. OBIECTUL ACHIZIŢIEI

Servicii de Internet
Telefonie Fixă
Servicii de Gazduire Website

### 2. Tipuri, cantităţi, termene

| Nr. crt. | Serviciu | Descriere |
|---|---|---|
| 1. | Internet | Conexiune garantată, simetrică, minim 300 Mbps |
| 2. | Telefonie fixă | 10 linii telefonice fixe |
| 3. | Găzduire Web: Website si E-mail | 100 Gb |

Serviciile vor fi prestate începând cu data de 27.12.2017.

### 3. CONDITII TEHNICE MINIME OBLIGATORII

1. Prestatorul va asigura un circuit principal care să asigure conexiunea Internet nelimitată şi permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an) la locaţia Beneficiarului, sediul central - Str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22 si sediile secundare ale Politiei Locala a Municipiului Craiova;

2. Prestatorul va asigura interfaţa de conectare cu sistemele de calcul din cadrul locaţiei beneficiarului de tip Fast Ethernet;

3. Conexiunea trebuie să asigure doua tipuri de trafic:

Trafic Internet global (World Wide) şi Trafic Internet naţional care sa fie oferit în cadrul unui serviciu de tip garantat, simetric cu bandă minimă de 300 Mbps - download si upload;

4. Prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului un număr de minim 6 adrese IP publice;

5. Conexiunea nu va avea restricţii legate de porturile TCP/IP disponibile;

6. Tipul accesului-simetric 1:1 (raport up-link / down-link);
7. Disponibilitatea serviciului – 99.9%;
8. Round Trip Time national < 40ms;
9. Round Trip Time internet < 60 ms;
10. Packet loss maxim admis 0.5%;
11. Prestatorul va asigura si instala echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la reţeaua INTERNET, fără alte costuri suplimentare;
12. Prestatorul va asigura asistenţa tehnică hardaware/software pentru echipamentele puse la dispozitie;
13. Prestatorul va asigura un program de asistenţă tehnică (tip help desk) 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an la care să se apeleze prin intermediul a cel puţin un număr de telefon. Serviciul de suport trebuie să fie accesibil permanent (24/7/365) şi va fi oferit în limba română, cu număr de telefon apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila;
14. Timpul de preluare si identificare acceptabil în cazul unei defectiuni este de 1h iar timpul acceptabil de rezolvare al unei defectiuni este de 6h.
15. În cazul în care Prestatorul doreşte să efectueze o lucrare programată în reţeaua proprie care este posibil să afecteze serviciile Beneficiarului, Ofertantul va notifica în scris şi prin e-mail Beneficiarul cu minim trei (3) zile lucrătoare înainte de desfăşurarea lucrării;
16. Pentru perioadele în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcţiona la parametri normali valoarea abonamentelor corespunzătoare acestor servicii va fi diminuată proporţional cu perioada de disponibilitate;
17. Serviciile conexe instalate pentru asigurarea furnizării serviciului de acces internet nu sunt responsabilitatea autorităţii contractante. Autoritatea contractantă nu va realiza nicio plată suplimentară pentru furnizarea acestor servicii (cablu tv, telefon fix, etc.);
18. Beneficiarul va derula propriile activităţi de monitorizare a legăturii şi de verifcare a respectării SLA.
19. In cazul in care ofertantul castigator este altul decat furnizorul de servicii de telefonie actual, acesta va porta numerele de telefon existente fara costuri suplimentare

**Condiţii tehnice impuse de achizitor**
**Pentru servicii internet:**
- adresa sediului principal unde se va presta serviciul: Craiova, str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22, conxiunea la Internet de tip garantat, simetrica, cu bandă minimă de 300 Mbps - download si upload
- adrese secundare, conxiunea la Internet de tip garantat, simetrica, cu bandă minimă de 300 Mbps - download si upload:
  - Craiova, Strada Brazda lui Novac, Nr.87
  - Craiova, Strada Vantului, Nr.3
  - Craiova, Strada Aleea Castanilor, Nr.4
  - Craiova, Strada Nicolae Julea, Nr.3
  - Craiova, Strada Ion Maiorescu, Nr.2
- canal securizat intre sediul Politiei Locale a Municipiului Craiova si sediul Inspectoratului Judetean de Politiei al Judetului Dolj, 10 Mbps/port, MPLS Layer 3;
- alocarea unei clase de 6 adrese IP publice cu rutare statica si dinamica
- router cu minim 8 porturi Gigabit pentru asigurarea securităţii utilizatorilor, firewall, protecţie antiflood, filtrare IP
- 5 modem internet mobil 3G/4G, minim 5 GB trafic inclus cu viteza mare;

**Pentru Servicii Telefonie fixa:**
- adresa sediului principal unde se va presta serviciul: Craiova, str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22
- adrese secundare, cate o linie telefonica fixa din cele 10, pentru :

- Craiova, Strada Brazda lui Novac, Nr.87
- Craiova, Strada Vantului, Nr.3
- Craiova, Strada Aleea Castanilor, Nr.4
- Craiova, Strada Nicolae Julea, Nr.3
- Craiova, Strada Ion Maiorescu, Nr.2

- cele 10 linii voce fixa care sa conţină:
  - minute nelimitate în orice reţea fixa;
  - minim 1000 minute în orice reţea mobila naţionala
- 3 aparate telefonice digitale/analogice cu afisaj, cu posibilitate de atasare casti wireless/bluetooth hands-free;
- 3 casti wireless/bluetooth pentre telefoane digitale/analogice
- intretinere si modificare setari centrala telefonica existenta in vederea exploatarii in mod corespunzator cerintelor solicitate.

**Pentru Web Hosting:**

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecţie pentru următoarele vulnerabilităţi: - Cross-site scripting (XSS) şi reflected (RXSS) - Information leakage - Content spoofing - Predictable resource location - SQL injection - Insufficient authentication - Insufficient authorization - Abuse of functionality - Directory indexing 8 - HTTP response splitting - Alte vulnerabilităţi cunoscute ale programelor utilizate.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate şi riscurilor de securitate şi va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite.

Prestatorul va instala şi încărca codul sursă şi toate fişierele necesare rulării site-ului web. restatorul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă şi a aplicaţiilor utilizate în crearea site-ului Politiei Locale a Municipiului Craiova.

Găzduire unui numar de 20 adrese email: 300 Mbytes/domeniu, antivirus, antispam;

- disponibilitate serviciu: minim 99.5% pe luna;
- timpul de răspuns la sesizări - maxim 30 minute;
- Tehnical project manager alocat.
- Găzduire pagini web + administrare 2 domenii/subdomenii- spaţiu total de minim 100 gb, ftp access, mySQL db;

**4. GARANŢII TEHNICE**

Prestatorul va garanta pentru:

- lăţimea de bandă minim garantată;
- funcţionarea echipamentelor puse la dispozitie beneficiarului pentru realizarea conectarii la reţeaua INTERNET.

**5. MODIFICĂRI POSIBILE ÎN OPŢIUNILE ACHIZITORULUI**

Achizitorul îşi rezervă dreptul să refuze prestarea de serviciu dacă acestea nu satisface cerinţele impuse prin Caietul de sarcini.

**6. CONŢINUTUL OFERTEI**

Oferta tehnica va fi întocmită astfel încât să ofere răspuns pentru fiecare cerinţă, iar documentele ataşate să ateste că serviciul oferit corespunde calitativ cerinţelor impuse prin specificaţiile tehnice minime din prezentul caiet de sarcini.

În ofertă se va specifica posibilitatea oferirii unei conexiuni de back-up.

Oferta tehnică va cuprinde prezentarea conexiunilor externe la Internet ale furnizorului, legăturile de backup, calcule din care să rezulte că furnizorul poate garanta lăţimea de bandă.

Oferta tehnică va conţine şi o descriere a soluţiei tehnice oferite: reţeaua furnizorului, serviciile oferite, modul de asigurare a securităţii reţelei achizitorului, conformitatea cu standardele de comunicaţii, naţionale şi internaţionale.

Preţul serviciilor ofertate va fi exprimat în lei fară TVA.

Dacă furnizarea serviciului presupune plata unei taxe de instalare, oferta va fi defalcată astfel:

- taxa de instalare;
- abonament lunar pentru serviciile contractate;

Oferta va fi redactată în limba româna şi va fi valabilă o perioada de minim 30 de zile.

## 7. PERIOADA DE PUNERE ÎN FUNCŢIUNE

Soluţia de realizare va fi prezentata in 48 de ore si pusa in funcţiune in 14 zile calendaristice de la data semnării contractului.

**Alte condiţii impuse de achizitor**

- Call center dedicat clientilor business si suport tehnic 24/7
- vor fi respinse ofertele care prezintă date tehnice insuficient verificabile
- limba de prezentare a ofertei este limba romana;
- ofertantul va prezenta dovezi privind experienţa similara anterioara în derularea şi implementarea unor contracte similare. în acest sens, ofertantul va specifica cele mai reprezentative 3 contracte de servicii de internet şi telefonie fixa; ofertantul va da referinţe exacte firma, telefon, persoana de contact) pentru controlul realitatii celor declarate.
- este obligaţia prestatorului sa asigure calitatea serviciilor furnizate către beneficiar (la parametrii tehnici solicitati)
- ofertantul va anunţa beneficiarul cu cel puţin 48 ore înainte asupra oricăror operaţii de intretinere a echipamentelor proprii, operaţii ce ar putea cauza diminuarea sau indisponibilitatea temporara a oricărui serviciu furnizat.

## 8. CONDIŢII DE PLATĂ

Plata se va face pe baza de facturi emise lunar, la maxim 30 de zile de la data facturarii, cu ordin de plata in contul furnizorului deschis la Trezorerie, cu respectarea prevederilor legale privind formarea si utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului.

Pretul serviciilor este ferm şi nu poate fi modificat în perioada de valabilitate a contractului.

## 9. RECEPŢIA CALITATIVĂ

Nu se admit neconcordanţe între serviciile prestate, caietul de sarcini şi prevederile contractului de prestări de servicii.

In cazul constatării deficienţelor în asigurarea serviciilor, furnizorul se obligă să efectueze remedierile tehnice ce se impun în termen de maxim 8 ore de la constatare, la sediul beneficiarului sau, de maxim 48 ore la service-ul propriu, cu asigurarea transportului, cu excepţia cazurilor de forţă majoră.

Recepţia cantitativă şi calitativă a serviciilor se execută la sediul achizitorului, în prezenţa a cel puţin unui delegat al prestatorului. Dacă la efectuarea testelor parametrii măsuraţi nu sunt cei prevăzuţi, serviciul nu se recepţionează.

Parametrii prevăzuţi sunt următorii:
Download Internet global > 300 MBps;
Upload Internet global > 300 MBps;
Download Internet naţional > 300 MBps;
Upload Internet naţional > 300 MBps;
Round Trip Time naţional < 60ms;
Round Trip Time internaţional < 100 ms;
Packet loss maxim admis 0.5%;

Dacă rezultatele testelor nu corespund cerinţelor, prestatorul este obligat să ia toate măsurile ca în termen de 24 ore problemele să fie remediate şi rezultatul testelor ce vor fi repetate sa fie conform cerintelor. În caz contrar, serviciul nu se recepţionează.

**Şef Serviciu Sisteme Informatice**
**Dispecerat si Evidenta Persoanelor,**
Traian ŢENESCU

**Şef Serviciu Achiziţii Publice**
**Logistică şi Administrativ,**
Cristian CORÂCI